



## CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA E POST-VENDITA DELLE APPARECCHIATURE



---

## 1. Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di post vendita (di seguito "Condizioni di Post-Vendita") si applicano a tutti i contratti di vendita, nessuno escluso, conclusi tra Sweden & Martina SpA, iscritta al Registro delle Imprese di Padova, con sede in Due Carrare (PD), Via Veneto 10, codice fiscale e partita IVA00401550280 (di seguito "SWM") e qualsivoglia persona giuridica o professionista (di seguito "Acquirente")( congiuntamente di seguito "le Parti") ed aventi ad oggetto la cessione di apparecchiature realizzate da terzi (di seguito il "Produttore") e di cui SWM è mero distributore (di seguito "Apparecchiatura/e") ad esclusione di quelle per le quali siano previste diverse ed espresse condizioni di contratto.

Qualsiasi deroga alle condizioni generali di post vendita dovrà essere oggetto di specifica pattuizione scritta tra le Parti e sottoscritta dalle medesime.

## 2. Durata della garanzia

La garanzia delle Apparecchiature ha una durata pari a quella indicata dal Produttore nel Manuale di istruzioni consegnato all'Acquirente e che questi dichiara di aver ricevuto, durata decorrente dalla data di consegna delle Apparecchiature stesse all'Acquirente così come risultante dal documento di trasporto ("Periodo di garanzia").

## 3. Oggetto della Garanzia

La garanzia delle Apparecchiature ha per oggetto le riparazioni e/o sostituzioni delle Apparecchiature stesse che presentino un vizio durante il Periodo di garanzia, vizio tra quelli specificamente indicati nel Manuale di istruzioni consegnato all'Acquirente.

L'Acquirente dovrà denunciare per iscritto il vizio e/o il mancato funzionamento delle Apparecchiature entro il termine e con le modalità indicate nel Manuale di istruzioni delle Apparecchiature anche avvalendosi del Servizio di post vendita di SWM di cui al successivo art. 6. Durante il Periodo di garanzia l'Acquirente potrà inviare le Apparecchiature da riparare a SWM presso la sede sita in Due Carrare (PD), Via Veneto, n. 10.

In alcuni casi, ad esempio in caso di apparecchiature 3Shape e NSK, il post vendita è curato direttamente dal fabbricante, pertanto in questi casi l'acquirente dovrà contattarlo direttamente. Le Apparecchiature dovranno essere inviate a cura e spese dell'Acquirente attraverso un imballaggio che assicuri una protezione efficace delle Apparecchiature, manlevandosi fin da ora SWM da ogni responsabilità.

L'invio delle Apparecchiature dovrà essere obbligatoriamente accompagnato da un documento di spedizione da cui risultino le seguenti informazioni: dati identificativi dell'Acquirente, data di invio dell'Acquirente, numero dei colli, numero delle Apparecchiature restituite. Le Apparecchiature dovranno essere restituite nelle rispettive confezioni.

SWM si riserva il diritto di rifiutare la restituzione di Apparecchiature che non rispettino le regole sovra esposte.

SWM a propria cura e spese provvederà all'invio delle Apparecchiature presso il Produttore ovvero presso lo specifico centro di riparazioni autorizzato ed indicato dal Produttore stesso che provvederà a propria cura – esonerandosi sin da ora SWM da ogni e qualsivoglia responsabilità al riguardo - alla riparazione delle Apparecchiature ovvero alla loro sostituzione con un nuovo prodotto identico e ciò a scelta esclusiva del Produttore.

Una volta riparate le Apparecchiature saranno restituite all'Acquirente a cura e spese di SWM. SWM non potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile delle tempistiche necessarie per gli interventi di riparazione sulle Apparecchiature.

Resta inteso che costituisce facoltà riconosciuta all'Acquirente di rivolgersi direttamente al Produttore per la riparazione delle Apparecchiature.

## 4. Esclusioni

La garanzia non si applica nei casi specificatamente previsti nel Manuale di Istruzioni redatto dal Produttore e consegnato all'Acquirente, che questi dichiara di aver ricevuto e di ben conoscere, non

---

ritenendosi SWM tenuta ad alcun tipo di garanzia ulteriore e/o diversa rispetto a quella legale.

## 5. Interventi non in garanzia.

Laddove SWM direttamente o su indicazione del Produttore rilevi che gli interventi sono esclusi dalla garanzia, anche per decorrenza del Periodo di garanzia, SWM stessa una volta ricevuto dal Produttore delle Apparecchiature il preventivo dei costi necessari per la riparazione provvederà ad inoltrarlo a propria cura e spese all'Acquirente (di seguito il "Preventivo").

La riparazione potrà avvenire solo a fronte di accettazione scritta del Preventivo da parte dell'Acquirente entro e non oltre 8 giorni dall'invio (di seguito "Termine di accettazione").

Una volta avvenuta l'accettazione del Preventivo SWM provvederà a propria cura e spese ad inviare le Apparecchiature da riparare al Produttore ed alla restituzione delle stesse Apparecchiature riparate in favore dell'Acquirente.

Resta inteso che in caso di accettazione del Preventivo tutti i costi e/o oneri relativi alla riparazione delle Apparecchiature saranno interamente a carico dell'Acquirente che dovrà provvedere al pagamento in favore di SWM a fronte di emissione di regolare fattura ed entro i termini usualmente applicati da SWM in favore dell'Acquirente stesso. Alcn onere e/o costo, ad eccezione di quelli specificamente indicati nelle presenti condizioni generali, potrà quindi intendersi addebitabile a SWM la quale deve ritenersi in ogni caso manlevata da ogni eventuale variazione del Preventivo da parte del Produttore.

Nel caso in cui il Preventivo non venga accettato dall'Acquirente, anche per decorso del Termine di accettazione, le Apparecchiature verranno restituite all'Acquirente a cura e spese di SWM. Sarà addebitato all'Acquirente, cui pertanto farà esclusivamente carico, ogni eventuale costo e/o onere venisse richiesto dal Produttore a titolo di "preventivo rifiutato" o diciture similari. Il pagamento da parte dell'Acquirente di tali oneri e/o costi dovrà avvenire in favore di SWM a fronte di emissione di regolare fattura ed entro i termini usualmente applicati da SWM in favore dell'Acquirente.

## 6. Servizio post vendita

Sia durante il Periodo di garanzia che successivamente alla decorrenza dello stesso, l'Acquirente potrà contattare il servizio Post vendita di SWM rivolgendosi direttamente alla stessa presso la sede sita in Due Carrare (PD), ovvero rivolgendosi all'agente di zona e di riferimento dell'Acquirente stesso o contattando direttamente il fabbricante.

## 7. Condizioni generali di vendita

Per tutto quanto non espressamente previsto da tali condizioni generali di post vendita, si fa integralmente richiamo a quanto disciplinato dalle condizioni generali di vendita di SWM, ultima revisione, pubblicate nel sito [www.sweden-martina.com](http://www.sweden-martina.com) condizioni integralmente accettate dall'Acquirente.

**SWEDEN & MARTINA SPA**



rev. 03-25